

COMUNE DI AREZZO
Ufficio servizi sociali e politiche di coesione

**AVVISO PUBBLICO PER LA CREAZIONE DELL'ELENCO COMUNALE DI
OPERATORI ECONOMICI
QUALIFICATI PER IL SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE**

IL DIRETTORE DELL'UFFICIO

in esecuzione dei seguenti atti:

- determinazione dirigenziale n. 833/2019 (nomina RUP);
- deliberazione Giunta comunale n. 452 del 18/11/2019;
- provvedimento n. 3122 del 20/11/2019;
- provvedimento n. 3444 del 11/12/2019;

RENDE NOTO

che il Comune di Arezzo intende creare un elenco di operatori economici, qualificati per il servizio di trasporto sociale.

Il Comune di Arezzo organizza il trasporto sociale con l'obiettivo di rispondere al bisogno della "mobilità debole", rivolgendo detto servizio a persone residenti nel Comune che sono disabili o anziani non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, che non sono autonome negli spostamenti essendo prive di idonea rete familiare e non in grado di utilizzare i mezzi pubblici.

Come disposto dalla Giunta comunale con delibera n. 452 del 18/11/2019, dal 1/1/2020 il Comune di Arezzo intende erogare il servizio mediante il titolo d'acquisto ai sensi dell'art. 17 L. 328/2000 e art. 11 l.r. n. 82/2009 e s.m.i., al fine di sperimentarne modalità di gestione e organizzazione e misurarne la validità in termini di efficacia, qualità ed economicità, a supporto di cittadini anziani e disabili maggiorenni, in condizione di fragilità.

DESTINATARI DELL'AVVISO

L'avviso si rivolge a tutti i soggetti giuridici in possesso dei requisiti necessari per svolgere servizi di trasporto sociale, carrozzato e non carrozzato, di gruppo o individuale, rivolto ai cittadini anziani o con disabilità del Comune di Arezzo, che siano seguiti e segnalati dal servizio sociale professionale.

Possono partecipare al presente avviso gli operatori economici, aventi sede operativa nel Comune di Arezzo, che siano:

- 1) iscritti nei rispettivi albi e registri regionali/nazionali di settore;
- 2) in possesso dei requisiti generali e specifici, previsti dalla l.r. n. 41/2005 e s.m.i. e relativo regolamento di attuazione 2/R del 9/1/2018, per l'erogazione del servizio di trasporto sociale o sanitario;
- 3) in possesso di accreditamento da almeno 6 mesi, per l'erogazione del servizio di trasporto sociale, ai sensi della legge regione Toscana n. 82/2009 e s.m.i. e relativo Regolamento di attuazione n. 29/R del del 3/10/2010;
- 4) in possesso di esperienza di 12 mesi in materia di trasporto sociale o sanitario, svolto per enti pubblici;
- 5) impieghino personale autista e accompagnatore, in possesso dei requisiti necessari per la guida e

appositamente formato in materia di primo soccorso;

6) in possesso di un congruo numero di mezzi di trasporto per l'espertamento del servizio, in regola con la normativa in materia di circolazione, per i quali sia previsto un Programma di manutenzione;

7) in possesso di un Piano per la gestione delle emergenze;

8) abbiano individuato le modalità di partecipazione degli utenti e dei loro familiari alla valutazione del servizio, e si impegnino a rispettare i diritti degli utenti riconosciuti da convenzioni internazionali, da disposizioni a tutela dei consumatori e dalle carte dei servizi (se adottata);

9) in possesso dei seguenti requisiti organizzativi per la gestione e il coordinamento dei servizi di trasporto sociale:

- disponibilità di un referente/coordinatore del servizio;

- disponibilità di una sede fisica nel Comune di Arezzo;

- messa a disposizione di un centralino per la ricezione delle chiamate da parte dell'utenza, per almeno 10 ore giornaliere.

Il cittadino beneficiario del titolo di acquisto, per ogni prestazione, ha facoltà di scegliere il fornitore, tra quelli iscritti nell'Elenco Comunale e con questi concorda gli orari utili per il trasporto, sulla base del progetto individualizzato che è stato concordato con il Servizio sociale professionale.

Si precisa pertanto che, dall'iscrizione dell'operatore accreditato all'Elenco, non deriva alcuna automatica possibilità per l'operatore di erogare prestazioni di trasporto, in quanto spetta unicamente al cittadino-utente, anche nella persona del suo familiare/amministratore di riferimento, l'effettuazione della scelta tra i Soggetti iscritti.

PRESTAZIONI DA EROGARE

Il servizio è rivolto a garantire alle persone anziane e/o disabili residenti nel Comune di Arezzo l'accompagnamento verso strutture o luoghi che favoriscano la socializzazione e l'integrazione del soggetto, con riferimento particolare a:

- Centri Diurni pubblici o convenzionati
- Centri Aggregativi pubblici o convenzionati
- Strutture Sociosanitarie pubbliche o convenzionate
- Lavoro

Lo svolgimento ordinario del servizio dovrà essere articolato in modo da coprire tutti i giorni feriali e festivi dell'anno.

L'operatore che si iscrive all'Elenco si impegna a garantire una organizzazione idonea a consentire l'accompagnamento dell'utente dall'abitazione alle seguenti destinazioni, che vengono elencate a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo, e ritorno all'abitazione:

1) Centro Diurno Fossombroni - via Piaggetta Faenzi 2

2) Centro Diurno "Malpighi" - via Fiorentina 329

Entrambi i Centri sono aperti dalle 8,00 alle 17,00 dal lunedì al venerdì il sabato dalle ore 8,00 alle 14,00

3) Centro Diurno Helios – via Fiorentina 219, Orario di apertura dalle ore 9 alle ore 17,00 nei giorni di lunedì, martedì e giovedì e dalle ore 8,00 alle ore 14,30 nei giorni di mercoledì e venerdì .

4) Centro Diurno Mosaico – via Tiepolo 8, Orario di apertura dalle 8,00 alle 17 nei giorni di lunedì, martedì e giovedì e dalle ore 8,00 alle ore 13,30 il mercoledì e venerdì.

- 5) Centro Diurno “Maestrini” – via Golgi 10, Orario di apertura: dalle ore 8,00 alle 19,00 con cena (o ore 17,30 senza di cena)
- 6) Istituto Viciomaggio – via delle Mandriole 2 , Orario di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 16,00
- 7) Centro Diurno “Ninci” presso RSA Pesciola – via A. Dal Borro 30/2, Orario di apertura: dal lunedì alla domenica dalle ore 8,00 alle 19,00 con cena (o ore 17,30 senza di cena)
- 8) Centro Diurno Pionta – via Curtatone n. 56, Orario di apertura: dal lunedì alla domenica dalle ore 8,00 alle 19,00 con cena (o ore 17,30 senza di cena)
- 9) Centro Diurno Istituto di Agazzi – Loc. Agazzi alto 47, Orario di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 17,30
- 10) Destinazioni varie ubicate all’interno della città presso aziende o enti, per attività lavorative o inserimenti socio-terapeutici.

Il trasporto verso le destinazioni sopra indicate dovrà avvenire nella fascia oraria tra le ore 7,30 e le ore 9,00 (andata) mentre il rientro alla residenza degli ospiti dovrà avvenire nella fascia oraria delle ore 13,30 alle ore 14,30 (primo rientro) oppure dalle ore 18,00 alle ore 19,00 (secondo rientro).

Il numero totale degli utenti che hanno in corso il servizio è di **60** (sessanta) persone al giorno (dal lunedì al venerdì) di cui una parte (circa 15) in carrozzina.

Per i giorni di sabato e domenica il numero degli utenti è ridotto a casi di particolare necessità, che si stimano non più di 20 per il sabato e non più di 10 per la domenica.

PAGAMENTO DEI SERVIZI

I soggetti iscritti all'Elenco dovranno sottoscrivere apposito Accordo con il Comune di Arezzo, prima dell'avvio dei servizi, sulla base dello schema allegato 2) al presente atto.

Per ogni trasporto/corsa (andata oppure ritorno) effettivamente erogato, il Comune di Arezzo rimborserà all'operatore:

- € 8,50 a corsa per utenti senza carrozzina,
- € 12,00 a corsa per utenti in carrozzina.

Nessuna somma aggiuntiva dovrà essere richiesta all'utente da parte dell'operatore.

I soggetti fornitori dei servizi di trasporto dovranno emettere fattura (o altro documento fiscale) intestata al cittadino beneficiario del servizio. Tali fatture (o altro documento fiscale) dovranno essere inviate in copia al Comune di Arezzo, che disporrà il pagamento della somma relativa, direttamente al soggetto erogatore del servizio, in nome e per conto del cittadino.

Gli operatori dovranno trasmettere il piano delle presenze degli utenti trasportati per ogni mese.

La fattura (o altro documento fiscale) dovrà riportare obbligatoriamente i seguenti elementi:

- nominativo/i del/i beneficiario/i;
- periodo di riferimento;
- n. servizi e costo complessivo.

Si precisa che tutte le spese di gestione, finalizzate all'erogazione e alla fruibilità del servizio (esempio costi relativi al carburante, al lavaggio e sanificazione dei mezzi, agli accompagnatori, al coordinamento del servizio, spese amministrative ecc.) saranno a totale carico dell'operatore.

ISTANZA DI AMMISSIONE E TERMINE DI PRESENTAZIONE

L'istanza di ammissione all'Elenco Comunale degli operatori economici qualificati per il servizio di trasporto sociale dovrà essere redatta su apposito modello, allegato al presente Avviso e presentata, a **partire dalla data di pubblicazione dell'Avviso entro le ore 18,00 del 16 dicembre 2019**, al Comune di Arezzo, con modalità telematica, mediante posta elettronica certificata, all'indirizzo di posta elettronica certificata del Comune di Arezzo: **comune.arezzo@postacert.toscana.it**, con oggetto:
DOMANDA PER LA COSTITUZIONE DELL'ELENCO COMUNALE DI OPERATORI ECONOMICI QUALIFICATI PER IL SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE.

Alla domanda dovranno essere allegati i seguenti documenti a pena di esclusione:

- Curriculum del soggetto/operatore, contenente le esperienze maturate nel servizio di trasporto sociale, rivolto a utenza fragile e in particolare le esperienze presso enti pubblici;
- Programma di manutenzione dei mezzi;
- Piano di gestione delle emergenze;
- Copia del documento di riconoscimento in corso di validità del dichiarante.

In relazione all'accreditamento istituzionale degli operatori, dopo il primo anno di iscrizione all'Elenco, verrà richiesto agli iscritti di essere in linea con la rilevazione degli indicatori per la verifica dell'attività svolta e dei risultati raggiunti, ai sensi della l.r. n. 82/2010 e come modificata dalla l.r. n. 21/2017 e relativo Regolamento di attuazione 2/R/2018.

DURATA DEL SERVIZIO

I servizi verranno erogati da operatori economici iscritti nell'Elenco e dovranno essere garantiti dal 1/1/2020 fino al 31/12/2020. La validità dell'elenco potrà essere prorogata di un anno, fino al 31/12/2021 sulla base dell'esito della sperimentazione.

I servizi dovranno essere attivati entro il termine massimo di 7 gg dall'invio di richiesta d'ordine.

Nel caso in cui non vengano rispettati i termini di cui sopra, si conviene che il servizio verrà richiesto ad altro operatore iscritto all'elenco.

ISTRUTTORIA E COSTITUZIONE ELENCO OPERATORI ECONOMICI QUALIFICATI

L'Ufficio servizi sociali e politiche di coesione del Comune di Arezzo provvederà all'istruttoria delle domande presentate, verificando il possesso dei requisiti.

I soggetti giuridici ammessi saranno iscritti nell'Elenco di operatori economici qualificati per il trasporto sociale.

I requisiti per l'accreditamento dei servizi alla persona sono descritti dalla legge regione Toscana n. 82/2009 e s.m.i. e relativo Regolamento di attuazione n. 29/R del del 3/10/2010.

L'Elenco rimane aperto all'inserimento di operatori economici qualificati, in possesso dei requisiti previsti, che volessero iscriversi. Il Comune di Arezzo provvederà all'aggiornamento semestrale dell'Elenco.

Tale elenco verrà pubblicato all'Albo Pretorio del Comune di Arezzo e sul sito Internet istituzionale del Comune di Arezzo.

LA PUBBLICAZIONE ALL'ALBO PRETORIO ON LINE DEL COMUNE EQUIVALE A

NOTIFICA.

ACCERTAMENTI

L'Ufficio servizi sociali e politiche di coesione del Comune di Arezzo si riserva di effettuare verifiche e controlli sulla veridicità delle dichiarazioni prodotte, sempre e comunque nel rispetto di quanto previsto dal DPR n. 445/2000.

Nel caso in cui da parte dell'Amministrazione Comunale sia accertata l'inesistenza o la cessazione delle condizioni che hanno comportato l'inserimento nell'Elenco di operatori economici qualificati per il trasporto sociale, l'Ufficio servizi sociali e politiche di coesione del Comune di Arezzo provvederà all'esclusione della Ditta dall'Elenco e ne darà pubblicazione nel sito internet del Comune di Arezzo.

TRATTAMENTO DATI

In ottemperanza al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) il Comune di Arezzo, in qualità di titolare, tratterà i dati personali conferiti con la presente iscrizione con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per le finalità connesse all'espletamento della procedura in oggetto. Gli interessati potranno esercitare i propri diritti (artt. 15 e ss. Del RGPD) presentando istanza al Responsabile della protezione dei dati (RDP) presso il Comune di Arezzo (Piazza della Libertà 1 52100 Arezzo) email rpd@comune.arezzo.it PEC rpd. comune.arezzo@postacert.toscana.it centralino +39 05753770)

DOCUMENTAZIONE E INFORMAZIONI

Copia del presente avviso e degli allegati possono essere scaricati collegandosi al sito internet del Comune di Arezzo www.comune.arezzo.it o ritirati direttamente presso l'Ufficio servizi sociali e politiche di coesione, p.za San Domenico n. 4 - Arezzo (secondo piano).

Qualsiasi chiarimento ed eventuali integrazioni e/o modifiche al presente avviso, saranno pubblicati sul sito internet di questa Amministrazione Comunale e pertanto costituisce onere di ogni soggetto interessato consultare il suddetto sito.

Per altri chiarimenti ed informazioni inerenti l'avviso potrà essere contattato l'Ufficio al numero 0575/377513, indirizzo mail sociale@comune.arezzo.it.

Il responsabile unico del procedimento è il Direttore dell'Ufficio servizi sociali e politiche di coesione, dott.ssa Paola Garavelli.

Arezzo, 11/12/2019

Il Direttore dell'ufficio
dott.ssa Paola Garavelli