

DISPOSIZIONI ATTUATIVE DEL REGOLAMENTO DEL SERVIZIO SOCIALE INTEGRATO (approvate con delibera Giunta comunale n. 452 del 18/11/2019)

TRASPORTO SOCIALE

I destinatari del servizio di trasporto sono i cittadini residenti nel Comune di Arezzo, che sono disabili o anziani non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, nonché sono in carico al servizio sociale professionale, che ne attesta la condizione di bisogno per l'accesso al servizio in quanto persone sole oppure prive di alternative di servizi pubblici o di parenti per la propria mobilità, o di risorse economiche.

Il Comune di Arezzo intende erogare il servizio di trasporto sociale, mediante il titolo d'acquisto, ai sensi dell'art. 17 della L. n. 328/2000, al fine di sperimentarne modalità di gestione e organizzazione e misurarne la validità in termini di efficacia, qualità ed economicità, a supporto di cittadini anziani e disabili in condizione di fragilità.

1 - Definizione del titolo di acquisto

1. Il titolo d'acquisto per interventi di trasporto è un mezzo attraverso il quale è possibile acquistare prestazioni da soggetti accreditati, iscritti in apposito Elenco comunale.

2. Il servizio di trasporto realizzato mediante titolo d'acquisto è effettuato all'interno del territorio del Comune di Arezzo ed è finalizzato all'effettuazione di una delle seguenti tipologie di percorrenza:

- A) Percorrenza "Centri Diurni per persone disabili",
- B) Percorrenza "Centri Diurni per persone anziane",
- C) Percorrenza "Centri di socializzazione/inserimenti socio-terapeutici",
- D) Altre tipologie di trasporto.

3. Il titolo d'acquisto è riferito di norma ad un periodo annuale (o periodo di durata inferiore individuato nel progetto personalizzato), è nominativo e non trasferibile. Viene consegnato al cittadino in duplice copia, una per sé e l'altra da consegnare all'Operatore all'avvio del servizio.

Il titolo d'acquisto indica:

- i dati anagrafici del beneficiario;
- i recapiti del beneficiario e/o di eventuali persone di riferimento;
- il valore economico in relazione al numero di viaggi previsti per il periodo di riferimento;
- le modalità di effettuazione e le caratteristiche del trasporto;
- la clausola espressa che riconosce all'utente la più ampia e incondizionata facoltà di recesso dal servizio previa comunicazione all'Operatore nonché, per conoscenza, ai Servizi Sociali del Comune di Arezzo;
- l'entità dell'eventuale compartecipazione a carico dell'utente.

2 - Destinatari dei titoli di acquisto

1. Possono beneficiare del titolo d'acquisto i soggetti che siano residenti nel Comune di Arezzo, nonché che sono in carico al servizio sociale professionale, che ne attesta la condizione di bisogno per l'accesso al servizio in quanto persone sole oppure prive di alternative di servizi pubblici o di parenti per la propria mobilità, o di risorse economiche.

3- Accesso ai titoli di acquisto

1. I cittadini accedono al servizio presentando apposita domanda presso il competente Servizio Sociale. La domanda è accessoria ad un progetto assistenziale personalizzato

proposto dall'Assistente Sociale, ed è trasmessa al competente Ufficio il quale, verificata la completezza della domanda, sussistendo le risorse economiche per l'anno di riferimento, provvede all'erogazione del titolo d'acquisto, ovvero, in mancanza di risorse, provvede ad inserirla in lista d'attesa secondo l'ordine di protocollo assegnato alla domanda dandone comunicazione al cittadino. La lista d'attesa viene aggiornata ove sussistano nuove domande da inserirvi.

2. La domanda deve contenere:

- dati del beneficiario del titolo d'acquisto nonché della persona che formula istanza in nome e per conto del beneficiario se diversa;
- indicazione di scelta dell'operatore del trasporto sociale;
- indicazione della destinazione e piano di percorrenza settimanale;
- sottoscrizione per accettazione e impegnativa delle condizioni di utilizzo del titolo d'acquisto, delle condizioni di trasporto, nonché dell'eventuale compartecipazione da parte del beneficiario.

3. I Servizi Sociali comunicano tempestivamente all'Operatore prescelto le indicazioni relative al trasporto da attivare, affinché questi possa contattare l'utente concordando le modalità di avvio del servizio. Il servizio in favore del cittadino viene attivato di norma entro e non oltre 7 giorni lavorativi dalla comunicazione all'Operatore. Non sono ammesse discriminazioni dell'utenza nella presa in carico e nell'offerta del servizio, da parte dell'Operatore accreditato.

Il beneficiario del titolo d'acquisto, effettuando la scelta dell'Operatore, instaura con quest'ultimo un rapporto contrattuale di servizio da cui discendono diritti ed obblighi reciproci.

4- Cessazione e sospensione dell'erogazione del titolo di acquisto

1. E' onere dell'utente, o del suo *care-giver*, comunicare all'Operatore ed al Servizio Sociale l'interruzione ovvero la sospensione dell'intervento, che comporterà la contestuale cessazione o sospensione dell'erogazione del titolo d'acquisto.

Inoltre, il servizio potrà essere interrotto per:

- a. decesso dell'utente o trasferimento di residenza presso diverso Comune;
- b. venir meno dei presupposti ovvero della necessità dell'intervento di trasporto, accertate dal Servizio Sociale;
- c. reiterata mancata osservanza da parte del beneficiario del titolo d'acquisto delle condizioni di cui al presente Avviso nonché, più in generale, delle condizioni di trasporto.

2. L'Operatore accreditato non potrà avanzare pretese di alcun genere per prestazioni non rese in ragione di servizio sospeso o cessato.

5- Elenco comunale dei soggetti erogatori accreditati

1. Con apposito atto è istituito l'Elenco comunale cui saranno inseriti i Soggetti accreditati per l'erogazione del servizio di trasporto per cittadini anziani e/o disabili.

2. Dall'iscrizione del Soggetto accreditato all'Elenco non deriva alcuna automatica possibilità per l'Operatore di erogare prestazioni di trasporto, in quanto spetta unicamente al cittadino-utente, anche nella persona del suo *care-giver* di riferimento, l'effettuazione della scelta tra i Soggetti accreditati.

3. L'Albo è valevole per il territorio del Comune di Arezzo ed è istituito previo espletamento di apposito avviso pubblico approvato dal Direttore dell'Ufficio servizi sociali e politiche di coesione ed è dal medesimo ufficio aggiornato, con cadenza almeno semestrale.

6- Determinazione del titolo d'acquisto e compartecipazione a carico dell'utenza

1. L'ammontare del titolo d'acquisto viene determinato sulla base del numero dei viaggi

previsti nel periodo di riferimento, in relazione al valore economico per corsa, determinato con l'atto della Giunta comunale di approvazione delle Disposizioni Attuative annuali. Per l'anno 2020 il valore del rimborso massimo a viaggio (andata e ritorno) di € 12,00.

2. Nelle Disposizioni Attuative la Giunta comunale stabilisce la soglia di esenzione nonché l'entità della compartecipazione da parte dell'utenza al costo del servizio tenendo conto dell'indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) di cui al D.P.C.M.159/2013.

Per l'anno 2020, la compartecipazione al costo del servizio per l'utente è determinata in € 1,20 a Km, fino ad un massimo di € 12,00 pari al valore del rimborso massimo a viaggio (andata e ritorno), e tiene conto dell'ISEE del cittadino.

Se non si presenta l'ISEE, o si possiede un ISEE superiore a € 35.000,00, si dovrà sostenere un costo di € 1,20 a km; nel caso che si possieda un ISEE inferiore a € 3.500,00, non si sosterrà alcun costo per il servizio, diversamente la compartecipazione richiesta verrà individuata a seconda della fascia di ISEE nella quale si colloca, come da tabella in premessa.

3 La compartecipazione viene corrisposta dall'utente al Comune di Arezzo, per il primo anno di istituzione dell'Elenco (anno 2020). In caso di mancata corresponsione della compartecipazione dovuta, verrà sollecitato il cittadino al pagamento e, in caso questi non provveda, si procederà alla sospensione della prestazione.

4. Il controvalore del titolo d'acquisto viene corrisposto, per conto del beneficiario, direttamente all'Operatore da parte dell'Ufficio servizi sociali e politiche di coesione del Comune di Arezzo, sulla base delle corse da questi effettivamente svolte e rendicontate nel periodo di riferimento.

5. L'Ufficio servizi sociali e politiche di coesione, in casi eccezionali, previa adeguata istruttoria e a seguito di proposta motivata del Servizio Sociale professionale, può disporre l'esenzione ovvero la riduzione della quota a carico del beneficiario.

7- Disposizioni transitorie

1. Il titolo di acquisto viene attuato quale sperimentazione . L'applicazione della relativa disciplina è subordinata al buon esito dell'avviso pubblico per l'istituzione dell'Elenco dei Soggetti Qualificati per il servizio di trasporto sociale e salvo diverse e successive norme nazionali o regionali ovvero linee di indirizzo che la Regione Toscana dovesse emanare.

2. Per ragioni di continuità assistenziale, il titolo d'acquisto verrà riconosciuto a tutti gli utenti del trasporto sociale in carico ai Servizi alla data di approvazione del presente atto e sarà utilizzabile immediatamente presso gli Operatori che abbiano già in carico quegli utenti, purché risultino iscritti all'Elenco dei Soggetti qualificati e salvi i limiti della disponibilità da questi dichiarata nella domanda di iscrizione all'Elenco, in relazione ai mezzi di trasporto posseduti.