



**COMUNE DI AREZZO**

Assessorato  
Interventi strategici  
Ambiente  
Ciclo dei rifiuti  
Ciclo delle acque

Prot. n. 149809 - A.02.11/2016

Arezzo, 13 dicembre 2016

Egregi  
Consiglieri  
Paolo Lepri e Massimo Ricci  
SEDE

**OGGETTO:** Risposta all'interrogazione urgente presentata dai Consiglieri Lepri Paolo e Ricci Massimo al Consiglio Comunale del 29.09.2016 – Oggetto: Distacchi acqua

Egregi Consiglieri,  
con riferimento alla Vostra interrogazione con la presente per informarvi che in data 17/11/2016 Prot,n.139426/A.02.11/2016 lo scrivente ha richiesto alla società Nuova Acque SpA ed all'Autorità Idrica Toscana chiarimenti in merito ai distacchi per morosità praticati dalla società medesima.

In data 12 dicembre si è tenuto un incontro presso la sede dell'Autorità Idrica Toscana tra il sottoscritto in rappresentanza della Conferenza Territoriale 4, la Società Nuove Acque SpA ed alcuni gruppi di consumatori (Comitato Acqua Pubblica, Movimento Consumatori, ecc..). Dal suddetto incontro sono state dapprima evidenziate da parte del Gestore alcune difficoltà tecniche per l'installazione delle valvole di limitazione del flusso che hanno poi dato luogo ai distacchi di fornitura degli ultimi mesi.

Dopo una articolata discussione, ed in sintesi, è stato convenuto tra le parti che il Gestore dovrà individuare e proporre le tecniche più idonee a mettere in atto, nella maggior parte dei casi, la limitazione delle portate così come sancito dal Regolamento di Servizio in modo tale che le situazioni di "non adeguabilità" dei treni acquedottistici dovranno risultare le eccezioni e non la regola.

E' stata infine richiesta dai gruppi di consumatori presenti l'istituzione informale di un tavolo tecnico tra le parti per la gestione puntuale delle singole situazioni di morosità al fine di minimizzare il ricorso alla limitazione delle portate ed al distacco delle utenze.

Distinti saluti.

L'Assessore  
Ing. Marco SACCHETTI

1