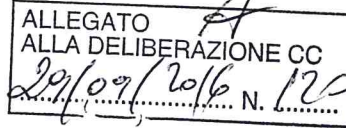


Prot. n. A03. 18. 103 145/2016



[Signature]
Arezzo, 25 agosto 2016



Oggetto: Atto di Indirizzo in merito all'adesione al progetto Decorourbano.org.

Premesso che:

- presso il Movimento 5 Stelle Arezzo, tramite vari strumenti (social network, sito, gazebo), giungono molte segnalazioni in merito alla manutenzione e alla segnaletica stradale, al degrado nelle zone verdi, al vandalismo nonché all'abbandono di rifiuti;
- al momento non è possibile seguire in modo diretto, trasparente, completo e in tempo reale il processo operativo a seguito delle segnalazioni fornite dai cittadini;
- l'attuale amministrazione ha più volte dichiarato che "trasparenza" e "partecipazione" sono cardini delle sue scelte politiche.

Considerato che:

- le segnalazioni inviate all'amministrazione riguardanti le suddette problematiche di decoro urbano, vengono gestite sul sito ufficiale del Comune in maniera obsoleta e particolarmente macchinosa, faticosamente accessibile da dispositivo mobile (smartphone), vero strumento per inviare segnalazioni in tempo reale, complete di immagini;
- le segnalazioni dei cittadini relative a disservizi e/o disagi sono molto più capillari, puntuali e meno onerose di qualsiasi altro tipo di monitoraggio;
- alcuni siti internet consentono al cittadino di inviare segnalazioni online al Comune che le riceve, e tramite un applicativo, le gestisce. A tal proposito Il servizio "Decoro Urbano" (www.decorourbano.org) è uno strumento efficace a tale scopo;
- questo strumento è stato già adottato in vari paesi tra Stati Uniti, Europa, Asia creando un filo diretto via web tra cittadini e amministrazioni pubbliche.
- tale servizio crea un meccanismo virtuoso che si autoalimenta ed è molto semplice in quanto: si vede qualcosa che non va, lo si fotografa e si invia la segnalazione tramite il sito.
- il Comune che aderisce avrà a disposizione una sua home page personale, un'applicazione

smartphone personalizzata, l'accesso come amministratore e un pannello di controllo, materiale divulgativo, e compirà un importante passo verso la realizzazione dell'e-government, in linea con quanto già accade negli Stati Uniti, nel Nord Europa e parte dell'Asia;

VISTO CHE:

- il Comune di Arezzo non risulta essere attivo su tale piattaforma gratuita DecoroUrbano.org ;

TUTTO CIO' PREMESSO

SI IMPEGNA IL SINDACO E LA GIUNTA A:

- adottare tale strumento aderendo al servizio "Decoro Urbano" (www.decorourbano.org) essendo in forma gratuita sia per il cittadino che per il Comune e funge da strumento partecipativo per le varie segnalazioni riguardo rifiuti, vandalismo e incuria, dissesto stradale, zone verdi, segnaletica, affissioni abusive (in futuro saranno inserite anche randagismo, barriere architettoniche, inquinamento acustico, per completare le necessità urbane).
- pubblicizzare in modo esteso questo strumento con una campagna tramite web, nonché tramite tutti i media a disposizione ed almeno un incontro pubblico.

Gruppo Consiliare Movimento 5 Stelle Arezzo

MASSIMO RICCI
