

Arezzo, 31 ottobre 2016



Spett. Sindaco di Arezzo Alessandro Ghinelli

Atto d'indirizzo: Adesione al progetto "Decorourbano.org"

Signor Sindaco,

PREMESSO CHE:

- DecoroUrbano.org è uno strumento partecipativo per la segnalazione del degrado della città, nonché uno strumento gratuito per le Istituzioni e per il cittadino (non c'è alcun costo da sostenere)
- E' un meccanismo che si autoalimenta vista anche la semplicità dell'azione: si vede qualcosa che non va, si fa una foto e si invia nell'immediato una segnalazione tramite meccanismo automatizzato
- Sono moltissimi i Paesi nel mondo che hanno scelto di adottare i servizi del web per creare un filo diretto tra cittadini e amministrazioni pubbliche (Stati Uniti, Europa, Asia)
- DecoroUrbano.org è un servizio innovativo per comunicare in modo inequivocabile la presenza sul territorio e la tutela dei beni comuni da parte dell'amministrazione pubblica, nonché un'attenzione costante al tema del degrado urbano

CONSIDERATO CHE:

- DecoroUrbano.org porta le persone al centro dell'azione portandole ad essere cittadinanza attiva e partecipe della cosa pubblica
- A differenza dell'attuale sistema di segnalazione obsoleto e macchinoso, nonché faticosamente accessibile da dispositivi mobili, dispone oltre che del sito, accessibile da qualsiasi pc, anche di una comodissima e velocissima applicazione per smartphone
- Il funzionamento è molto semplice:
 - l'utente registrato dopo aver effettuato l'accesso, invia una segnalazione tramite applicazione smartphone oppure tramite sito internet www.decorourbano.org
 - per impedire violazioni alle condizioni di utilizzo, viene effettuata una moderazione da parte di Maiora Labs Srl, la società che ha sviluppato il progetto DecoroUrbano.org
 - la segnalazione viene infine pubblicata e l'ente pubblico può quindi visualizzarla sul proprio pannello di controllo, comunicando aggiornamenti sullo status e gestendo gli interventi in base alle priorità
- Le segnalazioni saranno visibili su una mappa grazie alla quale l'operatore potrà monitorare in maniera costante il territorio, così da organizzare gli interventi nel miglior modo possibile
- Il Comune che si attiva su DecoroUrbano.org avrà a sua disposizione una homepage personale (nel caso nostro sarebbe www.arezzo.decorourbano.org), un'applicazione smartphone personalizzata con logo in apertura, l'accesso "amministratore" con pannello di controllo per gestire le segnalazioni sul proprio territorio di competenza e segnalarne lo stato "in attesa", "in carico" o "risolta", materiale divulgativo (template, banner)

PRESO ATTO CHE:

- attualmente è possibile effettuare segnalazioni su DecoroUrbano.org riguardanti Rifiuti, Dissesto Stradale, Zone Verdi, Vandalismo/Incuria, Segnaletica, Affissioni Abusive che a breve saranno integrate con Randagismo, Barriere Architettoniche, Inquinamento Acustico, per andare a completare le varie problematiche urbane
- La risoluzione di un problema tramite DecoroUrbano.org ottiene ampia visibilità in rete e raggiunge rapidamente la community. C'è anche la possibilità di informare il cittadino circa lo stato della propria segnalazione nonché quelle della propria zona di interesse, ottenendo oltretutto ampia risonanza mediatica e consenso
- Le amministrazioni che aderiscono a DecoroUrbano.org compiono un passo importante verso l'e-government, ossia quel sistema di gestione digitalizzata della pubblica amministrazione volto ad ottimizzare il lavoro degli enti e ad offrire ai cittadini dei servizi più rapidi, già molto diffuso negli Stati Uniti, Nord Europa e Asia
- DecoroUrbano.org non è politicamente schierato, è un progetto privo di connotazioni politiche e non è legato a partiti, liste civiche o associazioni di partito. Lo stesso dicasi per Maiora Labs Srl che ha realizzato e gestisce il progetto
- anche l'Autorità per le Garanzie nelle Telecomunicazioni (AGCOM) aderisce a DecoroUrbano.org (da aprile 2012) per le segnalazioni relative a cabine telefoniche danneggiate, vandalizzate o abbandonate all'indirizzo www.agcom.decorourbano.org per mantenere efficiente il Sistema di Telefonia Pubblica che conta attualmente 100.000 postazioni circa su tutto il territorio nazionale (1)
- Tramite segnalazioni di buche, strade dissestate, incroci pericolosi, ciclabili danneggiate, DecoroUrbano.org supporta #salvaiciclisti, un movimento popolare e indipendente che chiede alla politica interventi mirati per aumentare la sicurezza dei ciclisti sulle strade italiane sulle quali si contano 2.556 morti negli ultimi dieci anni.

VISTO CHE:

- Il Comune di Arezzo non è tra i Comuni Attivi che usufruiscono della piattaforma gratuita DecoroUrbano.org

CONSIDERATO ALTRESI' CHE:

- Per l'adesione è necessaria la semplicissima sottoscrizione di due moduli che vanno firmati dal Sindaco, da un suo delegato o accompagnati ad una delibera di giunta. Una volta firmati vanno inviati alla PEC maioralabs@legalmail.it, o inviati in duplice copia presso "Maiora Labs SRL, Via del Gazometro 50, 00154 Roma". I moduli che qui alleghiamo sono: "Accordo di licenza gratuita" e "Disposizioni particolari"

SI IMPEGNA IL SINDACO E LA GIUNTA:

- all'adesione al progetto DecoroUrbano.org
- alla pubblicizzazione dello stesso tramite campagna web, volantini e almeno un incontro pubblico.

Gruppo Consiliare Movimento 5 stelle Arezzo



- (1) Da comunicato AGCOM: *“Decoro Urbano è un’iniziativa, tutta italiana, che fonde l’estrema praticità del cellulare e la potenza dei social network, proponendosi come punto di riferimento per tutti i cittadini che desiderano contribuire personalmente alla cura della propria città. L’obiettivo principale di Decoro Urbano è quello di consentire una comunicazione diretta tra cittadini ed Istituzioni, per incentivare e migliorare i processi di risoluzione dei problemi. Totalmente autofinanziato, aperto a tutti e promosso unicamente via social network, Decoro Urbano ha dato vita ad una grande community composta da migliaia di utenti in tutta Italia che ogni giorno segnalano situazioni di degrado sul proprio territorio e invitano i propri Comuni ad aderire gratuitamente. Da oggi, comunicando direttamente ad AGCOM le richieste di intervento relative alle cabine telefoniche, i cittadini avranno a disposizione un potente strumento in più per contribuire attivamente alla risoluzione dei problemi di decoro delle nostre città..”*

ACCORDO DI LICENZA GRATUITA PER L'UTILIZZO DI SISTEMA GESTIONALE E/O APPLICAZIONE SMARTPHONE/TABLET

Il presente Accordo è posto in essere tra:

Maiora Labs S.r.l. ("Maiora"), in persona del legale rappresentante Fabrizio Bottacchiari, con sede in Roma, Via Ostiense, 177/C (P.IVA 10964071004), ora in avanti anche solo "Maiora" e _____, ora in avanti anche solo "Licenziatario".

DISPOSIZIONI PRELIMINARI

1. Maiora e il Licenziatario saranno indicati nel proseguo collettivamente come "Parti".
2. Il Licenziatario si assume ogni responsabilità civile e penale per l'eventuale falsità o non correttezza delle informazioni e dei dati comunicati a Maiora;
3. Nel caso in cui il "Licenziatario" sia una persona giuridica, ovvero un ente oppure una istituzione pubblica il sottoscrittore del presente Accordo si assume ogni responsabilità circa la sussistenza dei poteri di rappresentanza.
4. Il Licenziatario si impegna a comunicare tempestivamente a Maiora ogni variazione ai propri dati personali indicati.
5. Le Parti accettano e si impegnano a rispettare l'intero contenuto nonché tutte le Clausole del presente Accordo ed eventuali clausole particolari allegate.
6. Le Parti stabiliscono che il presente Accordo avrà la durata di 1 anno, fermo restando le disposizioni di cui all'art. 4.
7. Le Parti si danno atto che per ogni comunicazione faranno riferimento agli indirizzi sopra indicati ovvero ai seguenti indirizzi e-mail:

Maiora: info@maioralabs.it

Licenziatario (*specificare un indirizzo e-mail non di tipo PEC*): _____

1. OGGETTO

1. Oggetto del presente Accordo è la concessione a titolo gratuito per un determinato periodo di tempo dell'utilizzo di uno o più servizi descritti nei commi successivi.
2. "**Licenza Utilizzo Sistema Gestionale**": consiste nell'utilizzo da parte del Licenziatario di un software gestionale denominato "DECORO URBANO Gestione segnalazioni" e presente all'indirizzo <http://www.decorourbano.org/comuni/> di proprietà esclusiva di Maiora collocato su un server di proprietà di Maiora o di altre ditte, selezionate a insindacabile giudizio di Maiora stessa, a cui il Licenziatario vi accede solamente tramite appositi username e password forniti da Maiora. Il software gestionale in questione è di proprietà di Maiora e il presente Accordo non comporta alcun

dell'applicazione nonché decompilarli o assemblarli senza previa autorizzazione esplicita e scritta da parte di Maiora che annulla questa limitazione e sempre nel rispetto delle norme vigenti.

5. Maiora e il Licenziatario si impegnano in modo reciproco a garantire che loro, i propri collaboratori ed il rispettivo personale dipendente tratteranno come riservato ogni dato od informazione conosciuto o gestito in relazione alle attività per l'esecuzione del servizio fornito da Maiora.

3. PRESTAZIONI DELLE PARTI

1. Maiora si impegna a effettuare uno o più dei servizi indicati e descritti all'art. 1 del presente Accordo senza ricevere alcun corrispettivo in danaro.

2. Il Licenziatario, dal canto suo, si impegna:

- a consentire l'utilizzo del logo del Comune sul sito www.decorourbano.org e sull'applicazione per smartphone "WeDu! Decoro Urbano",

- a consentire l'utilizzo del nome del Comune per quanto concerne le finalità del sito www.decorourbano.org,

3. Qualora una delle Parti non assolva ingiustificatamente alla propria prestazione entro 30 giorni dalla sottoscrizione del presente Accordo, l'altra parte potrà sospendere la propria prestazione e recedere dall'Accordo senza che l'altra parte possa pretendere alcunché a titolo di risarcimento e/o indennizzo.

4. DURATA

1. Il presente Accordo ha una durata pari al periodo di tempo indicato nelle Disposizioni Preliminari e decorre dal giorno dell'attivazione del servizio.

2. Alla scadenza fissata il presente Accordo si rinnoverà tacitamente per un periodo di tempo uguale a quello indicato nelle Disposizioni Preliminari, salvo espressa dichiarazione contraria di una delle Parti da effettuarsi per iscritto anche tramite e-mail.

3. Al termine del rapporto regolato dal presente Accordo, a qualsiasi causa dovuto, il Licenziatario e Maiora saranno liberi dalle reciproche prestazioni. I Servizi saranno disattivati e pertanto non sarà più possibile accedere ed usufruire dei medesimi o degli eventuali contenuti creati mediante i medesimi. Per questo motivo, il Licenziatario è tenuto ad eseguire, in data antecedente la scadenza dell'Accordo, a propria cura e spese e su apposito supporto, copia dei dati e/o contenuti trattati mediante i Servizi.

5. RECESSO DALL'ACCORDO

1. Ciascuna delle Parti ha il diritto di recedere in qualsiasi momento dall'Accordo dando all'altra Parte comunicazione del recesso con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni.

per la erogazione della prestazione;

- ▲ attacchi o accessi indesiderati al software web o al server dovuti da soggetti terzi (es. hacker) comunque effettuati.
- ▲ utilizzo illegittimo, inappropriato, illegale e/o fraudolento del software web e/o dell'applicazione.
- ▲ nel caso di sospensione temporanea dei servizi resasi necessaria per la manutenzione degli stessi.

2. Resta inteso che alcuna responsabilità potrà essere imputata a Maiora qualora la fornitura del Servizio sia condizionata al fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, fornitore di Maiora) e/o ai tempi delle relative procedure di attivazione.

3. Il Licenziatario si impegna sin da ora a manlevare Maiora nonché i suoi rappresentanti, dipendenti o collaboratori da qualsiasi responsabilità civile, penale ed amministrativa, diretta o indiretta derivante da eventuali lesioni dei diritti di terzi (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, diritti d'autore o altri diritti di proprietà, diritti relativi alla riservatezza delle persone, onore e decoro etc.) dovuti all'utilizzo dei servizi oggetto del presente Accordo da chiunque effettuato o dall'utilizzo illecito, improprio o anomalo dei servizi medesimi anche se effettuato da terzi, autorizzati o meno dal Licenziatario.

4. Maiora non si assume alcuna responsabilità circa il malfunzionamento del server ove è posto il software gestionale di cui al presente Accordo, fermo restando che Maiora cercherà di fare quanto in suo potere per poter addivenire ad un rapido corretto funzionamento del server stesso.

8. CESSIONE DELL'ACCORDO

1. Il Licenziatario prende atto che non potrà in alcun modo cedere l'Accordo a soggetti terzi senza il preventivo consenso scritto di Maiora.

9. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

1. Ogni controversia che dovesse insorgere tra Maiora e il Licenziatario relativamente al presente Accordo, sarà devoluta alla competenza del Foro del Licenziatario.

2. Le Parti convengono che la legge applicabile al presente Accordo è quella italiana.

DISPOSIZIONI PARTICOLARI DELL'ACCORDO DI LICENZA GRATUITA PER L'UTILIZZO

DI SISTEMA GESTIONALE E/O APPLICAZIONE SMARTPHONE/TABLET tra

Maiora Labs S.r.l. (“Maiora”) con sede in Roma, Via Ostiense, 177/C (P.IVA 10964071004), in persona del legale rappresentante Fabrizio Bottacchiari, ora in avanti anche solo “Maiora” _____, ora in avanti anche solo “Licenziatario”, convengono quanto segue.

A) Le presenti Disposizioni Particolari fanno parte integrante dell'Accordo a cui sono allegate e sono pienamente accettate dalle Parti.

B) Oggetto dell'Accordo è il servizio *Licenza Utilizzo Sistema Gestionale* così come meglio specificato all'art. 1 dell'Accordo.

C) Più in particolare, con il citato sistema gestionale il Licenziatario potrà gestire le segnalazioni pervenute al sito web presente all'indirizzo www.decorourbano.org riguardanti esclusivamente il proprio territorio di competenza ed evidenziare nel predetto sito web lo *status* dei fatti oggetto della segnalazione (a titolo esemplificativo, indicare se è stata iniziata un'attività specifica per porre fine alla situazione di degrado segnalata, indicare se la situazione segnalata non rientra nella propria competenza, evidenziare i casi in cui i fatti segnalati sono stati risolti etc.).

D) Maiora potrà indicare nel sito web presente all'indirizzo www.decorourbano.org la circostanza per cui le segnalazioni riguardanti il territorio di competenza del Licenziatario vengono gestite dal medesimo.

E) Il Licenziatario sarà l'unico soggetto responsabile relativamente alle segnalazioni dallo stesso gestite manlevando Maiora da qualsivoglia responsabilità.

Luogo e data

Maiora Labs S.r.l.

Il Licenziatario (timbro e firma del legale rappresentante)

INFORMATIVA INERENTE IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. Maiora informa il Licenziatario che i dati personali che lo riguardano, forniti dallo stesso o comunque acquisiti da Maiora nell'esercizio della sua attività statutaria, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto del D.lgs. n. 196/03 e quindi nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali e della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione di tali dati.

2. A norma dell'art. 13 del D.lgs n. 196/03 Maiora informa il Licenziatario che i dati personali verranno trattati unicamente per finalità commerciali, gestionali e/o promozionali e solamente su supporti cartacei e/o informatici. Maiora informa altresì che il conferimento di tali dati è necessario ai fini dell'esatto adempimento e svolgimento del servizio reso al Licenziatario. I dati personali potranno essere trasmessi ad eventuali soggetti terzi in rapporto con Maiora per l'esecuzione del proprio oggetto statutario. Inoltre i dati raccolti potranno essere comunicati a Professionisti, Istituti di credito, Assicurazioni, Enti pubblici sempre per le finalità collegate all'oggetto sociale.

3. Il titolare del trattamento dei dati personali è Maiora Labs S.r.l. con sede legale in Roma, Viale Parioli n. 12.

4. In ogni momento il Licenziatario potrà esercitare i propri diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del Codice della privacy (già art. 13 della legge n. 675/1996), in particolare potrà chiedere di conoscere l'esistenza di trattamenti di dati che lo possono riguardare; di ottenere senza ritardo la comunicazione in forma intellegibile dei medesimi dati e della loro origine, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati; l'attestazione che le operazioni predette sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

5. Per avere ulteriori informazioni in ordine ai diritti sulla privacy è possibile visitare il sito web dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali all'indirizzo www.garanteprivacy.it

Il Licenziatario (timbro e firma del legale rappresentante)
